

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника управления по социальной работе –  
заведующий отделом культуры и молодежной политики  
Администрации Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия  
С.Н. Адушкин

Кочкуровского муниципального района  
Республики Мордовия  
Глава

УТВЕРЖДАЮ

С.Н. Герасимова

(подпись)

(дата)



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Кочкуровская детская школа искусств» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия**

(наименование организации)

**на 2024 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1   | 2  | 3                                    | 4  | 5   | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте (тах 100 баллов) – 90,73 балла</b> |  |                                      |  |   |                             |
| Несоответствие деятельности организации, общедоступных ресурсов, ее содержания и порядку (форме) размещения информации        | Разместить на сайте ДШИ документ с результатами НОКО<br>- Актуализация информации доступной на официальном сайте организации<br>- Своевременное внесение изменений в разделы сайта | Постоянно, в течение учебного года   | Тарима Е.В. - директор   |   |                             |

|   |   |   |                        |  |  |
|---|---|---|------------------------|--|--|
| нормативными правовыми актами (маx 30 баллов) – 24,3 баллов   |   |   | Тарима Е.В. - директор |  |  |
| Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (маx 30 баллов) – 27 баллов                | - Разместить обращение родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДШИ)<br>- Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации | Постоянно, в течение учебного года                  | Тарима Е.В. - директор |  |  |
| Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайтах (маx 40 баллов) – 39,43 баллов | - Оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДШИ  | Постоянно, в течение учебного года                  | Тарима Е.В. - директор |  |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (маx 100 баллов) – 95,24 балла</b>   |   |   |                        |  |  |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (маx 30 баллов) – 30 баллов   |   |   |                        |  |  |
| Время ожидания предоставления услуги (маx 40 баллов) – 38,10 баллов   | - Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг – уменьшить время ожидания предоставления услуги  | В течение 1 четверти                                | Тарима Е.В. - директор |  |  |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (маx 30 баллов) – 27,14 баллов   | - Проведение работ по благоустройству территории<br>- Создание комфортных условий.  | В течение года (в рамках текущего финансового года) | Тарима Е.В. - директор |  |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (маx 100 баллов) – 66 баллов</b>   |   |   |                        |  |  |
| Неудовлетворительное оборудование территории, прилегающей к зданию  | - Закупка кресел-колясок,<br>- установка адаптированных поручней,   | В текущем   | Тарима Е.В. -          |  |  |

|   |   |  |                        |  |  |
|---|---|--|------------------------|--|--|
| организации с учетом доступности для инвалидов ( <b>max 30 баллов</b> ) – <b>12 баллов</b>  | - оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов   | финансирова<br>ния                                     | директор               |  |  |
| Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ( <b>max 40 баллов</b> ) – <b>24 балла</b> | - Проведение семинаров для преподавателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов<br>- Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами | При необходимости (зачисления детей с ОВЗ и инвалидов) | Тарима Е.В. - директор |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов ( <b>max 30 баллов</b> ) – <b>30 баллов</b>                            |   | Недостатков не выявлено                                |                        |  |  |

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (max 100 баллов) – 98,1 баллов**

|   |   |                         |                        |  |  |
|---|---|-------------------------|------------------------|--|--|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( <b>max 40 баллов</b> ) – <b>39,05 баллов</b>                          | - Проведение семинаров для педагогов по культуре общения,<br>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДШИ,<br>- Анкеты, анонимные опросы<br>- Информационная работа. | В течение года          | Тарима Е.В. - директор |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы ( <b>max 40 баллов</b> ) – <b>39,05 баллов</b> | - Соблюдение кодекса профессиональной этики<br>- Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДШИ через беседы, тренинги, семинары-практикум, психологические игры и тренинги                        | В течение года          | Тарима Е.В. - директор |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия ( <b>max 20 баллов</b> ) – <b>20</b>  |   | Недостатков не выявлено |                        |  |  |

баллов

**У. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (максимум 100 баллов) – 97,4 балла**

|   |  |   |                               |  |  |
|---|--|---|-------------------------------|--|--|
| <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (максимум 30 баллов) – 29,29 баллов</p>             | <p>- Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам.<br/>- Провести меропрития, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благопритного психологического климата.</p> | <p>Постоянно, в течение учебного года</p> | <p>Тарима Е.В. - директор</p> |  |  |
| <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством работы организации (максимум 20 баллов) – 19,05 баллов</p>                                   | <p>- Проведение разъяснительной работы с родителями по режимным моментам работы школы.</p>   | <p>Постоянно, в течение учебного года</p> | <p>Тарима Е.В. - директор</p> |  |  |
| <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (максимум 50 баллов) – 48,81 баллов</p> | <p>- Вовлечение родителей в реализацию образовательных проектов.<br/>- Информирование родителей о деятельности ДШИ через сайт.</p>   | <p>Постоянно, в течение учебного года</p> | <p>Тарима Е.В. - директор</p> |  |  |

Директор МБУ ДО «Кочуровская детская школа искусств»  
Кочуровского муниципального района



Е.В. Тарима